

# Harpy Lizenzprobleme bei EasyOne Connect

Januar 21, 2025

## Anwendungsbereich

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie ein Problem beheben, das am 20. Januar 2025 in der EasyOne Connect-Software aufgetreten ist. Das Problem wird durch Dateien verursacht, deren Lizenzierung an diesem Datum ablief.

Die folgende Softwareversion ist betroffen:

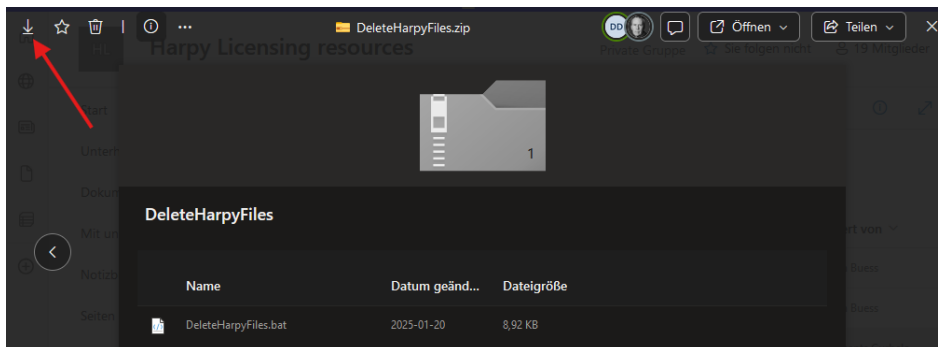
- EasyOne Connect auf dem PC, V3.9.5.19
- EasyOne Pro/LAB, V3.9.5.19

Im Folgenden wird eine schnelle Lösung zur Verfügung gestellt. Um diese Änderung vorzunehmen, benötigen Sie möglicherweise Administratorrechte für Ihren PC.

## Fix für EasyOne Connect auf dem PC

Um die folgenden Schritte auszuführen, muss Ihr PC mit dem Internet verbunden sein, damit Sie eine Zip-Datei herunterladen können.

- Laden Sie die Zip-Datei über den folgenden Link herunter: [DeleteHarpyFiles2.0.zip](#)
- Speichern Sie die Zip-Datei in Ihrem „Downloads“-Ordner, indem Sie auf das Symbol oben links klicken:

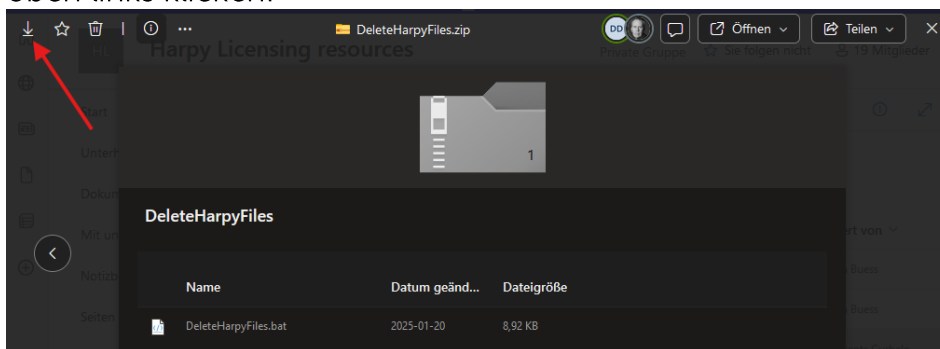


- Navigieren Sie zu der heruntergeladenen Datei und extrahieren Sie die Datei, indem Sie mit der rechten Maustaste klicken und „Alles extrahieren“ auswählen.
- Navigieren Sie zum Ordner „DeleteHarpyFiles2.0“ und doppelklicken Sie auf die Datei „DeleteHarpyFiles2.0.bat“.
- Es wird eine Meldung angezeigt, dass Windows Ihren PC schützt. Klicken Sie auf 'Weitere Informationen' und geben Sie das Administrator-Login und das Passwort für Ihren PC ein.
- Nachdem die Batch-Datei ausgeführt wurde, können Sie EasyOne Connect normal verwenden.

## Fix für EasyOne Pro/LAB

Um die folgenden Schritte auszuführen, benötigen Sie einen PC für den Download einer Datei, und Sie benötigen einen Memory-Stick um diese Datei auf das EasyOne Pro/LAB zu kopieren.

- Laden Sie die Zip-Datei über den folgenden Link herunter: [EOP\\_Fix\\_Jan\\_2025.zip](#)
- Speichern Sie die Zip-Datei in Ihrem „Downloads“-Ordner, indem Sie auf das Symbol oben links klicken:



- Kopieren Sie die heruntergeladene Datei auf einen Memorystick und stecken Sie diesen in einen USB-Port des EasyOne Pro/LAB. Die USB-Ports des EasyOne Pro/LAB befinden sich auf der Geräterückseite.
- Starten Sie das EasyOne Pro/LAB. Ein Fehler 'unhandled exception' wird angezeigt. Klicken Sie auf *OK*.
- Das EasyOne Pro/LAB fragt, ob Sie ein Update durchführen möchten. Bestätigen Sie dies mit *Yes*.
- Ein Dateifexplorer wird vom System geöffnet. Navigieren Sie zur Datei, die Sie auf den Memory Stick kopiert haben und bestätigen Sie mit *Open*.
- Bestätigen Sie die Frage nach einem Software-Update mit *Yes*.
- Der Software-Update wird durchgeführt, und das EasyOne Pro führt danach automatisch einen Neustart aus.