

El dispositivo de fácil uso *EasyOne Pro* puede ayudar a impulsar los ingresos del centro, recuperar rápidamente la inversión y mejorar la experiencia de los pacientes.

Especialidad: Neumología

Solución: *EasyOne PRO®/PRO LAB*



Problema

Los dispositivos de PFP antiguos solían producir resultados erróneos, por lo que era necesario repetir las pruebas constantemente.

Los dispositivos menos precisos conllevaban retrasos en la realización de pruebas, lo cual reducía la capacidad del centro para atender a sus pacientes de manera eficaz y efectiva.

Todos estos problemas provocaban frustración y afectaban negativamente a la experiencia de los pacientes.

El fabricante de los dispositivos de PFP no tenía capacidad para proporcionar la asistencia técnica adecuada lo cual agravaba los problemas.

Solución

Resultados fiables de PFP completas obtenidos en menos de 20 minutos. Resultados disponibles para su lectura al instante.

Curva de aprendizaje sencilla, por lo que se integra con rapidez al flujo de trabajo del centro y no se añade ningún tipo de carga adicional al personal.

Las innovadoras tecnologías **TrueFlow** y **TrueCheck** disminuyen notablemente el riesgo de obtener resultados erróneos con el dispositivo.

Un dispositivo eficaz y eficiente, que permite recuperar la inversión rápidamente y mejora la experiencia de los pacientes.

Situación

Austin Pulmonary es una clínica de neumología en el que trabajan siete profesionales distribuidos en tres centros situados en el área metropolitana de Austin (Texas). Se trata de un centro en pleno crecimiento ubicado en una zona metropolitana, y para ofrecer un buen servicio a sus pacientes debe ser capaz de ofrecer pruebas de función pulmonar eficaces y precisas.

Los profesionales de la clínica Austin Pulmonary reciben a más de 20 pacientes al día con distintas afecciones pulmonares. Los dispositivos de PFP de que disponen generan frustración al personal de la clínica:

- Los dispositivos no son fiables y se bloquean con frecuencia durante la realización de las pruebas. La reinicialización de los dispositivos es lenta y tediosa.
- Dado que la salud pulmonar de los pacientes que se someten a las pruebas de función pulmonar no es buena, los pacientes se agotan con las repeticiones de las pruebas, lo cual les impide completar de manera adecuada todas las PFP. Esto aumenta el riesgo de obtener resultados poco precisos.
- Suele haber retrasos o interrupciones en las visitas de los pacientes. Los fallos en el funcionamiento del dispositivo principal provoca retrasos e interrupciones en las visitas, y crea una experiencia negativa para los pacientes de la clínica Austin Pulmonary.
- La asistencia técnica no siempre está disponible y los tiempos de espera son excesivamente largos, por lo que el personal de la clínica no confía en la fiabilidad de la resolución de los problemas. Esto merma la confianza del personal de la clínica en el dispositivo que utilizan.

Solución

Tras hablar con sus colegas y con los profesionales de terapia respiratoria, el Dr. Shenil Shah decide tomar cartas en el asunto. El Dr. Shenil Shah se informa y descubre la existencia de un dispositivo de PFP portátil de ndd, el **EasyOne Pro**[®], que cuenta con tecnología de ultrasonidos **TrueFlow**[™] y **TrueCheck**[™] y es capaz de realizar todas las pruebas de función pulmonar que se llevan a cabo en la clínica: espirometría, volúmenes pulmonares y mediciones de la capacidad de difusión pulmonar del monóxido de carbono (DLCO).

Tras evaluar y probar el **EasyOne Pro** en el centro más concurrido, toma la decisión de integrar este dispositivo a toda la clínica. Entre los motivos que llevan al Dr. Shenil Shah a decantarse por el **EasyOne Pro**, destacan la facilidad de uso, su fiabilidad y precisión, la portabilidad del dispositivo y su coste.

Actualmente los tres centros de la clínica Austin Pulmonary funcionan con dispositivos **EasyOne Pro** y se obtienen resultados de PFP de calidad, tanto para los profesionales como para los pacientes de la clínica. La fiabilidad y precisión de los dispositivos **EasyOne Pro** se debe a las tecnologías patentadas **TrueFlow** y **TrueCheck**, que eliminan las fuentes de error más habituales y permiten ahorrar tiempo.

- La facilidad de uso del dispositivo, mejora la experiencia de los pacientes y de los profesionales encargados de realizar las pruebas.
- La tecnología **TrueCheck** efectúa un control de autocalidad para garantizar que todas las mediciones de DLCO son precisas y válidas.
- El mantenimiento extremadamente sencillo permite a los profesionales realizar el mantenimiento anual sin necesidad de asistencia técnica y en tan solo 10 minutos.
- Diseño compacto y ligero.

La portabilidad del dispositivo **EasyOne Pro** es especialmente importante en uno de los centros de Austin Pulmonary en el que no se dispone de una sala específica para la realización de las pruebas de función pulmonar. El dispositivo ocupa solo un metro cuadrado y puede trasladarse con facilidad de un consultorio a otro con un carrito de transporte.

Resultados

En cuestión de meses, Austin Pulmonary ha recuperado la inversión realizada en el dispositivo **EasyOne Pro** y ha obtenido una nueva fuente de ingresos. Pero el principal valor añadido para la clínica es

“**En cuestión de meses, Austin Pulmonary ha recuperado la inversión realizada en el dispositivo EasyOne Pro y ha obtenido una nueva fuente de ingresos**”

la velocidad a la que se realizan las pruebas, ya que podemos proporcionar los resultados a los pacientes de manera mucho más rápida, y, además, la experiencia de los pacientes es mucho mejor.

“Realizo unas 20 pruebas al día solo en este centro, por lo que la velocidad del dispositivo es importante”, explica Stacie MacGregor, directora de la clínica y especialista certificada en terapia respiratoria (RRT, RCT). “Para mí, una de las principales ventajas es la rapidez con la que puedo realizar las pruebas ahora”.

Además, indica: “Me gusta la idea de que puedan combinarse las pruebas de volúmenes pulmonares y DLCO con un único ejercicio. Como hago muchas pruebas, me ahorra muchísimo tiempo”.

A pesar de sus 30 años de experiencia en terapia respiratoria, MacGregor considera que nunca había tenido tanto éxito con las pruebas de DLCO y, además, la experiencia de sus pacientes está mejorando. “Para algunos pacientes, aguantar la respiración es muy difícil, pero las indicaciones visuales del dispositivo EasyOne Pro me permiten ver si están o no aguantando la respiración y por qué y los puedo guiar mejor”, explica, y añade: “Puedo girar la pantalla y mostrarles el ejercicio para que entiendan mejor qué necesitan que hagan. Esto anima a los pacientes a volverlo a intentar”.

La facilidad de uso y la asistencia técnica “excelente” son otros puntos a favor. “Sin mantenimiento ni calibración y con un servicio de asistencia técnica excelente cuando lo hemos necesitado. El servicio de asistencia técnica responde con rapidez. Esto ha supuesto una gran diferencia respecto a los dispositivos con los que trabajábamos”

Sobre ndd Medical Technologies

ndd Medical Technologies es una empresa líder global en el diseño de dispositivos de PFP que permiten una detección precoz y un diagnóstico preciso para cientos de millones de personas en todo el mundo que padecen enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC) y otras enfermedades pulmonares. La empresa cuenta con la familia de productos **EasyOne**[®] una serie de dispositivos de pruebas de función pulmonar (PFP) fáciles de utilizar que ayudan a los profesionales sanitarios a diagnosticar rápidamente y con precisión las enfermedades pulmonares y los acompañan en el tratamiento de estas enfermedades en el punto de atención. Con los dispositivos portátiles EasyOne, las pruebas de función pulmonar (DLCO, FRC, LCI o FVC) pueden realizarse en cualquier lugar, ya sea en un consultorio o a pie de cama en un hospital.

Para más información, visite nddmed.com

