

Benutzerfreundliches *EasyOne Pro* steigert die Umsätze der Praxis, liefert einen schnellen ROI und verbessert das Patientenerlebnis

Branche: Lungenklinik

Lösung: *EasyOne PRO*[®]/*PRO LAB*



Herausforderung

Das bisherige klinische PFT-Gerät lieferte oft fehlerhafte Ergebnisse und erforderte mehrere Versuche

Funktionsstörungen der Geräte trugen zu Verzögerungen bei den Tests bei, die Klinik konnte ihre Patienten nicht effizient und effektiv behandeln

Aufgrund dieser frustrierenden Umstände wurde die Patientenerfahrung negativ beeinflusst

Zusätzliche Probleme aufgrund der unzureichenden technischen Unterstützung durch den PFT-Hersteller

Lösung

Schnelle und vollständige PFT-Ergebnisse lassen sich in weniger als 20 Minuten erzielen. Die Ergebnisse sind sofort verfügbar und können vom Arzt unmittelbar ausgewertet werden.

Die Benutzung lässt sich leicht erlernen, sodass die Lösung schneller in die Arbeitsabläufe einer Klinik integriert werden kann und die Mitarbeitenden nicht zusätzlich belastet werden.

Hochwertige, zuverlässige **TrueFlow**- und **TrueCheck**-Technologien, die das Risiko von Gerätefehlfunktionen reduzieren.

Effizient und effektiv, was zu einem schnellen ROI und einer Verbesserung der Patientenerfahrung führt.

Die Herausforderung

Austin Pulmonary ist eine gut laufende ärztliche Einrichtung mit sieben Ärzten, die drei Praxen im Grossraum Austin, Texas, betreibt. Für eine expandierende Lungenarztpraxis in einem Ballungsgebiet sind effiziente und präzise Lungenfunktionstests von entscheidender Bedeutung, um eine optimale Versorgung der Patienten zu gewährleisten.

Die Mitarbeiter von Austin Pulmonary sehen täglich mehr als 20 Patienten mit einer Vielzahl von Lungenkrankheiten. Mit ihrer bisherigen kabinenlosen PFT-Ausrüstung mussten sie eine Reihe von Frustrationen hinnehmen:

- Das Gerät war unzuverlässig und hängte sich oft während der Tests auf. Neustarts zogen sich in die Länge.
- Die Lunge von Patienten, die Lungenfunktionstests benötigen, ist möglicherweise nicht in bester Verfassung. Die wiederholten Tests waren für die Patienten anstrengend, und durch die Erschöpfung wurde es für sie noch schwieriger, die Tests erfolgreich durchzuführen. Damit stieg das Risiko unzuverlässiger Tests noch weiter an.
- Patienten erlebten bei ihren Arztterminen wiederholt Unterbrechungen. Dieser häufig auftretende Ausfall eines wichtigen medizinischen Geräts während des Termins beeinträchtigte das Vertrauensverhältnis der Patienten zu Austin Pulmonary.
- Der technische Support war schleppend und zuweilen nicht verfügbar, wodurch Austin Pulmonary den Glauben an eine zuverlässige Behebung der Probleme verlor, was das Vertrauen der Klinik in das medizinische Gerät weiter erschütterte

Die Lösung

Nach einer Diskussion mit seinen Kollegen und den Beschäftigten der Atemtherapie übernahm Dr. Shenil Shah die Initiative. Seine Recherchen führten ihn zum **EasyOne Pro**[®], von ndd Medical Technologies, einem tragbaren PFT-Gerät mit **TrueFlow**[™]- und **TrueCheck**[™]-Ultraschalltechnologie, mit dem alle in der Praxis erforderlichen Lungenfunktionstests durchgeführt werden können – Spirometrie, Lungenvolumen und Diffusionskapazität der Lunge (DLCO).

Nach Evaluierung des **EasyOne Pro** in der am stärksten frequentierten Arztpraxis entschied man sich, es standardmässig einzusetzen. Die Wahl fiel auf das **EasyOne Pro** aufgrund seiner Benutzerfreundlichkeit, Präzision, Tragbarkeit und der Kosten. Die Geräte werden nun in allen drei Praxen von Austin Pulmonary eingesetzt und liefern Patienten und Ärzten qualitativ hochwertige PFT-Ergebnisse.

Die Effizienz und Präzision des **EasyOne Pro** sind auf die patentierten **TrueFlow** - und **TrueCheck** -Technologien zurückzuführen, die gängige Fehlerquellen beseitigen und Zeit sparen.

- Patienten- und benutzerfreundlich, was zu positiven Erfahrungen für Personal und Patienten führt
- Qualitätsselbstkontrolle mittels **TrueCheck** Technologie, um sicherzustellen, dass die DLCO-Messungen jedes Mal korrekt und validiert sind
- Wartungsfreundlich – Gesundheitsdienstleister können die jährliche Instandhaltung in nur 10 Minuten selbst durchführen
- Kompakte, leichtgewichtige Konstruktion

Die Tragbarkeit des **EasyOne Pro** ist besonders in einer der Praxen von Austin Pulmonary wichtig, da dort kein eigener Raum für Lungenfunktionstests vorhanden ist. Das **EasyOne Pro** nimmt nur 30 cm x 30 cm Platz in Anspruch und lässt sich auf einem Wagen leicht von Raum zu Raum transportieren.

Ergebnisse

Innerhalb weniger Monate konnte Austin Pulmonary seine Investition in das EasyOne Pro-Gerät amortisieren und eine neue Einnahmequelle erschliessen.

Der grösste Vorteil für die Praxis ist jedoch, wie schnell die Tests durchgeführt werden können, wodurch nicht nur die

“
Innerhalb weniger Monate konnte Austin Pulmonary seine Investition in das EasyOne Pro-Gerät amortisieren und eine neue Einnahmequelle erschliessen
 ”

Testergebnisse für den Patienten schnell vorliegen, sondern auch die Patientenerfahrung erheblich verbessert wird.

“Ich führe allein in dieser Praxis durchschnittlich 20 PFTs pro Tag durch, und Schnelligkeit ist wichtig“, sagt Klinikmanagerin Stacie MacGregor, RRT, RCT. “Für mich ist es ein grosser Vorteil, dass ich sie jetzt so schnell erledigen kann“.

Sie fügt hinzu: “Mir gefällt die Idee, dass wir Lungenvolumen und Diffusion in einem einzigen Manöver kombinieren können. Das ist für uns eine Zeitersparnis, da ich sehr viele Tests durchführe“.

Trotz ihrer 30-jährigen Erfahrung in der Atemtherapie beobachtet MacGregor, dass sie mehr Erfolg mit DLCO-Tests hat und gleichzeitig die Patientenerfahrung verbessert. “Das Luftanhalten kann für die Patienten sehr schwierig sein. Mit der visuellen Darstellung des EasyOne Pro kann ich sehen, ob ein Patient die Luft nicht anhält und warum, und ich kann ihn besser anleiten“, sagt sie und fügt hinzu: “Ich kann den Bildschirm drehen und dem Patienten das Manöver zeigen. So kann er leichter nachvollziehen, worauf ich aus bin. Das ist hilfreich für den Patienten“.

Auch die Benutzerfreundlichkeit und der grossartige technische Support werden geschätzt. “Weder Wartung noch Kalibrierung sind nötig, und wenn man den technischen Support von ndd mal braucht, ist er fantastisch“, sagt sie. “Sie reagieren sehr schnell, was für uns wirklich hilfreich ist“.

Über ndd Medical Technologies

ndd Medical Technologies ist weltweit führend in der Entwicklung von Geräten für die Lungenfunktionsprüfung, die eine Früherkennung und genaue Diagnose für Hunderte Millionen Menschen weltweit ermöglichen, die an chronisch obstruktiven Lungenerkrankungen (COPD) und anderen Atemwegserkrankungen leiden. Das Unternehmen bietet die **EasyOne**[®]-Produktfamilie von benutzerfreundlichen Lungenfunktionstestgeräten (PFT) an, mit denen Gesundheitsdienstleister Lungenerkrankungen schnell und mit hoher Präzision patientennah diagnostizieren und behandeln können. Mit den tragbaren **EasyOne**-Geräten sind Lungentests überall dort verfügbar, wo sie gerade benötigt werden: in der Praxis, im Krankenhaus oder am Patientenbett. Sie messen DLCO, FRC, LCI und FVC.

