

El *EasyOne Pro* de n d d permite a un hospital de un entorno rural aumentar en un 300 % el número de pruebas de función pulmonar mensuales

Sector: Hospital comunitario en un entorno rural
Solución: *EasyOne Pro*



Resumen/Abstract/Introducción

En un hospital comunitario ubicado en una zona rural, el dispositivo de función pulmonar había comenzado a fallar. El personal del hospital empezaba a estar cansado de los problemas que generaba y no había manera de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente del dispositivo. Además del malestar general que empezaba a circular entre los profesionales, esta situación no contribuía a la fidelización de los pacientes. Al cambiar al *EasyOne Pro* de n d d, los problemas se solucionaron y mejoró la capacidad del centro para tratar a los pacientes de forma eficaz y eficiente, tal como lo demuestra el aumento en un 300% de las pruebas de función pulmonar realizadas mensualmente en el centro.

Problemas

Fiabilidad dudosa: El dispositivo de pruebas de función pulmonar del centro no proporcionaba resultados fiables y reproducibles para las [mediciones de la capacidad de difusión pulmonar del monóxido de carbono \(DLCO\)](#).

Pérdida de tiempo: El dispositivo de pruebas de función pulmonar requería reinicios frecuentes que conllevaban mucho tiempo, lo cual provocaba periodos de inactividad de hasta 45 minutos entre pacientes y generaba importantes retrasos en el tratamiento de los pacientes.

Servicio de soporte inexistente: El hospital no lograba ponerse en contacto con el servicio de soporte del fabricante del dispositivo, lo cual había generado una sensación de desconfianza hacia el dispositivo por parte del personal.

Repercusión en los pacientes: Los pacientes se veían afectados por los largos y tediosos procesos de reinicio del dispositivo. Esto generaba frustración y falta de motivación por parte de los pacientes. Además, afectaba a la fidelización de los pacientes.

Impacto económico: Al atender a menos pacientes, el centro no alcanzaba los ingresos esperados.

Impacto en la práctica clínica: Al afectar a la fidelización de los pacientes, la relación se había deteriorado.

Solución: *EasyOne Pro*

Inicio rápido: Dispositivo listo con solo pulsar un botón, lo cual permite reducir el tiempo entre pacientes.

Sin calibración: No es necesario realizar ningún tipo de calibración manual, con lo que se eliminan los problemas de los resultados poco fiables.

Fácil de usar para los pacientes: Las indicaciones y mensajes del dispositivo guían a los pacientes durante la realización de la prueba, y les permite obtener mejores resultados.

Fiabilidad: No es necesario apagar el dispositivo y las contadas veces en las que es necesario reiniciarlo, vuelve a estar operativo en cuestión de minutos.

Ahorro de tiempo: El dispositivo es rápido y permite obtener los resultados de las PFP en menos de 20 minutos.

Software y tecnología de última generación: Las tecnologías TrueFlow y TrueCheck de última generación garantizan resultados fiables y precisos.

Sencillo y accesible: Un dispositivo fácil de aprender a utilizar, que se integra fácilmente en el flujo de trabajo del centro y no añade ningún tipo de carga de trabajo al equipo.



Sobre el centro médico Clay County

[El centro médico Clay County](#) es un hospital comunitario situado en una zona rural, en Clay County (Kansas), cerca de la universidad de Kansas, en el que trabajan más de 300 personas en 30 servicios distintos.

El centro se basa en los principios de empatía, respeto, integridad, calidad y servicio y su objetivo es proporcionar atención de la mejor calidad posible a sus pacientes.

Problema

Hasta el momento, el personal no tenía quejas del dispositivo de PFP del centro, pero últimamente había empezado a fallar y a generar frustración entre el equipo.

Los reinicios frecuentes que requería el aparato no solo suponían una pérdida de tiempo, sino también de pacientes. Además, el dispositivo proporcionaba resultados poco fiables. Estos problemas tenían también un impacto económico, puesto que suponía una pérdida de ingresos. Cuando el dispositivo empezó a fallar de manera recurrente, resultó imposible ponerse en contacto con el servicio de soporte, lo cual dificultaba aún más la tarea para el centro.

Esta experiencia tuvo varias consecuencias negativas: agotamiento del personal del centro, insatisfacción por parte de los clientes y pérdida de ingresos para el centro. Todos estos problemas pueden tener un grave impacto, especialmente en un centro rural como este.

Solución

Tras un tiempo tratando de solucionar los problemas con el antiguo dispositivo, el centro consideró que las consecuencias eran demasiado importantes y empezó a buscar alternativas. La directora y una de las terapeutas respiratorias del centro conocían el dispositivo portátil de PFP EasyOne Pro de ndd Medical Technology y lo recomendaron al centro, que decidió realizar el cambio.

El dispositivo portátil de PFP EasyOne Pro ofrecía soluciones a todos los problemas del centro. La facilidad de uso y la fiabilidad de los resultados que garantizaba el EasyOne Pro eran esenciales para el funcionamiento del centro, puesto que muchos de los problemas se generaban entre el personal y los pacientes (el tiempo de encendido, los reinicios frecuentes, los errores en los resultados, las pruebas tediosas...). Además, el dispositivo ofrecía otros beneficios:

- Una interfaz fácil de utilizar para los pacientes, con indicaciones fáciles de seguir durante la realización de la prueba, que generaba experiencias positivas tanto entre los pacientes como entre el personal.
- Tecnologías patentadas [TrueFlow™ y TrueCheck™ Technology](#), que garantizan resultados de las mediciones de DLCO precisos y válidos. Además, las pruebas son rápidas y fáciles de realizar.
- A pesar de que no suele ser necesario el uso del servicio de soporte, cuando se necesita, el equipo de ndd garantiza una respuesta rápida y eficiente.

Resultados

Dana Coberly, terapeuta respiratoria (RRT) del centro médico Clay County y actualmente directora del equipo de terapia respiratoria, lleva 25 años trabajando en este hospital. Hasta ahora no le gustaba realizar pruebas de función pulmonar a pacientes ambulatorios, pero desde que el hospital adquirió el dispositivo EasyOne Pro ha cambiado de opinión. Ronda Rosenquist, terapeuta respiratoria (CRT) con más de 34 años de experiencia en el ámbito de cuidados respiratorios, lleva más de 20 años trabajando en el centro médico Clay County. Ambas consideran que el EasyOne Pro ha tenido un impacto muy positivo en el personal del centro y en los pacientes.

Dana y Ronda explican que antes, la mayoría de pacientes del centro tenían más de 75 años pero con la llegada de un nuevo neumólogo, cada vez están atendiendo a más pacientes jóvenes con asma. Este aumento en el número de pacientes es posible gracias a la simplicidad y la eficiencia del dispositivo.

Antes de utilizar la solución de ndd Medical Technology, el centro médico County Clay realizaba entre diez y doce pruebas de función pulmonar completas al mes. **Con el EasyOne de ndd se están realizando entre 40 y 45 PFP al mes, un aumento de más del 300 %.** Este importante aumento indica que el centro está atendiendo a un número mucho más elevado de pacientes (y fidelizándolos). El flujo constante y elevado de pacientes permite al hospital tener una fuente de ingresos mucho más estable y ofrece confianza al personal que se siente motivado para ofrecer un mejor entorno para tratar a los pacientes.

Esta experiencia ha supuesto un beneficio incalculable para el centro y la comunidad de pacientes. Como se trata de un centro de salud comunitario, los beneficios

“
Antes de utilizar la solución de ndd Medical Technology, el centro médico County Clay realizaba entre diez y doce pruebas de función pulmonar completas al mes. Con el nuevo dispositivo se están realizando entre 40 y 45 PFP al mes, un aumento de más del 300 %.
”

(la mejor experiencia de los pacientes, la fidelización de los pacientes y el aumento de los ingresos) permiten al centro llevar su visión a la práctica y proporcionar la mejor atención posible a sus pacientes.

Y, lo que es más importante, los profesionales pueden dedicar más tiempo a los pacientes tras haber realizado las pruebas. Los equipos médico y de terapia respiratoria confían en los resultados del dispositivo, lo cual les permite implicarse en el tratamiento de sus pacientes, proporcionarles la información necesaria y elaborar de manera conjunta con ellos los tratamientos, con los pasos que deben tener en cuenta para mejorar su calidad de vida.

Para más información sobre los servicios que ofrece el centro médico Clay County consulte el sitio web: <https://www.ccmcks.org>

Sobre ndd Medical Technologies

ndd Medical Technologies es una empresa líder en el diseño de dispositivos innovadores para la realización de pruebas de función pulmonar que garantizan una detección temprana y un diagnóstico preciso a cientos de personas en todo el mundo con enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC) y otras enfermedades pulmonares. La empresa cuenta con la familia de productos **EasyOne**®, una serie de dispositivos de pruebas de función pulmonar (PFP) fáciles de utilizar que ayudan a los profesionales sanitarios a diagnosticar rápidamente y con precisión las enfermedades pulmonares y los acompañan en el tratamiento en el punto de atención. Con los dispositivos portátiles **EasyOne**, las pruebas de función pulmonar (DLCO, FRC, LCI o FVC) pueden realizarse en cualquier lugar, ya sea en un consultorio o a pie de cama en un hospital.

Para más información, visite nddmed.com

